COMUNICADO OFICIAL N°27

Sobre: Comunicado Empresa LAS DALIAS S.A

Viernes 10 de Julio de 2020
16:00 Horas

Estimados apoderados:

Junto con saludar, adjunto comunicado de Empresa concesionaria de alimentos LAS DALIAS sobre producto porotos (negros) envasados abastecido en quinta canasta de contingencia JUNAEB.

Cabe mencionar que cada apoderado afectado, debe resguardar envase del producto u/o fotografía para resguardar posible reposición del producto en próximas entrega.

Atentamente

La Dirección

las dalias alimentación	DOCUMENTO	
	COMUNICADO	Página 1 de 1 Versión 01 Fecha 02-05-2018

10 de Julio del 2020

Señores Apoderados:
Presente

Ref.: Producto El MULATO

Estimadas Familia:

Junto con saludar, por medio del presente documento se informa a ustedes respecto a los alimentos entregados en la quinta canasta, y de acuerdo con las evidencias que hemos recibido estos últimos días decidimos realizar una investigación sobre el producto **Poroto negro Marca el Mulato.**

Como empresa las Dalias Alimentación, estamos haciendo el retiro completo del producto, y desde el primer momento hemos estado coordinados y a disposición para encontrar una solución a la mayor brevedad posible.

Según lo anterior, se solicita coordinar con su establecimiento el Cambio de este producto, en donde se entregara una nueva legumbre.

Entendiendo la contingencia, y la dificultad que existe hoy en dia para llegar a los establecimientos a realizar el cambio, solicitamos no consumirlo y llevarlo en la próxima entrega de canasta, donde igualmente se entregara un producto nuevo.

Lamentamos las molestias ocasionadas con este evento y esperamos las medidas tomadas permitan mantener confianza y satisfacción en nuestras familias.

Saluda atentamente,

Fernanda Rojas A
Jefe Sistema de Gestión de Calidad
Departamento técnico
Las Dalias Alimentación.